



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

**Estrés y satisfacción laboral en el personal docente de  
la Institución Educativa Charlotte, del Distrito de  
Yura Arequipa – 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Br. Miriham Cidanelia Vásquez Durand**

**ASESOR:**

**Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**TRUJILLO - PERÚ  
2019**

## Página del Jurado

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, quiero agradecer a Dios porque me permitió culminar este trabajo.

A la Memoria de mi querido Padre Alonso Vásquez Vera quien siempre quiso mi superación y sin él no hubiera podido estudiar.

A mi querida madrecita Zoila Durand de Vásquez por quererme y apoyarme siempre incondicionalmente.

A Úrsula, Sandra, Nikol y Nicholas, que fueron el soporte y compañía durante este periodo de estudio.

A todos aquellos que, con sus palabras de aliento, me ayudaron a culminar este periodo en mi vida.

Miriham Cidanelia Vásquez Durand

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos la oportunidad de realizar estudios de post grado y permitir de esta manera nuestra superación personal y profesional.

A los docentes de la Universidad César Vallejo por habernos apoyado en la realización de nuestro trabajo.

A las Institución Educativa Charlotte del Distrito de Yura, por su apoyo en la aplicación de los instrumentos.

Vásquez Durand Miriham Cidanelia

## Declaratoria de Autenticidad

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis: Estrés y satisfacción laboral en el personal docente de la Institución Educativa Charlotte, del Distrito de Yura, Arequipa – 2018, determinar la relación que existe entre el estrés y satisfacción laboral en el personal docente de la Institución Educativa Charlotte, del Distrito de Yura, Arequipa – 2018; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Magister en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

## INDICE

CARÁTULA.....	i
PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACION JURADA .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
INDICE .....	vii
INDICE DE TABLAS .....	ix
INDICE DE FIGURAS .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
1.1 Realidad Problemática .....	13
1.2 Trabajos Previos .....	15
1.3 Teorías relacionadas.....	17
1.4 Formulación del problema .....	30
1.5 Justificación del estudio .....	31
1.6 Hipótesis.....	31
1.7 Objetivos .....	32
II. METODO.....	33
2.1 Diseño de Investigación.....	33
2.2 Operacionalización De Variables .....	33
2.3 Población, muestra y muestreo.....	35
2.4 Técnicas e Instrumentos.....	35

2.5 Método de análisis de datos.....	36
2.6 Aspectos de ética .....	36
III. RESULTADOS .....	37
IV. DISCUSIÓN .....	51
V. CONCLUSIONES	
VI. RECOMENDACIONES	
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
ANEXOS	
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	
ANEXO 2: OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	
ANEXO 3 MATRIZ DEL INSTRUMENTO	
ANEXO 4 FICHAS TECNICAS	
ANEXO 5 RESULTADOS DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD	
ANEXO 6 BAREMOS DE VARIABLES	
ANEXO 7: INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	
ANEXO 8 BASE DE DATOS	
ANEXO 9 CONSTANCIAS DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO	
ANEXO 10 VALIDACION DE EXPERTOS	



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variable Estrés .....	37
Tabla 2 Dimensión Estrés a nivel organizacional .....	38
Tabla 3 Dimensión Estrés a nivel individual .....	39
Tabla 4 Dimensión Estrés a nivel entorno.....	40
Tabla 5 Variable Satisfacción Laboral .....	41
Tabla 6 Dimensión Satisfacción de las condiciones de trabajo .....	42
Tabla 7 Dimensión Satisfacción en la Motivación.....	43
Tabla 8 Correlación de Spearman entre Estrés y Satisfacción Laboral.....	44
Tabla 9 Correlación de Spearman entre Estrés y Satisfacción de las condiciones de Trabajo .....	45
Tabla 10 Correlación de Spearman entre Estrés y Satisfacción en la motivación .....	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Variable Estrés.....	37
Figura 2 Dimensión Estrés a nivel organizacional.....	38
Figura 3 Dimensión Estrés a nivel individual.....	39
Figura 4 Dimensión Estrés a nivel entorno.....	40
Figura 5 Variable Satisfacción Laboral.....	41
Figura 6 Dimensión Satisfacción de las condiciones de trabajo.....	42
Figura 7 Dimensión Satisfacción en la Motivación.....	43

## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad determinar la relación que existe entre el Estrés y satisfacción laboral en el personal docente de la Institución Educativa Charlotte, del Distrito de Yura, Arequipa – 2018, el tipo de investigación es básica, descriptiva, correlacional, no experimental, transversal, como técnica se ha utilizado la encuesta, y como instrumento cuestionarios en ambas variables, con una muestra censal de 100 unidades de investigación, para la comprobación de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Rho Spearman, concluyendo que la correlación de Rho. Spearman entre las variables estrés y satisfacción laboral se muestra una relación negativa baja con un coeficiente de menos 0.284 que indica que a mayor estrés será menor la satisfacción laboral de los docentes dicha correlación es significativa por cuanto presenta un valor Alfa de 0.04, en la significancia asintótica bilateral. Por lo que se acepta la Hipótesis de la investigación que afirma que existe una relación negativa entre el Estrés y satisfacción laboral en el personal docente de la Institución Educativa Charlotte, del Distrito de Yura, Arequipa – 2018.

**Palabras clave:** Estrés, satisfacción, laboral, seguridad, comunicación.

## ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the relationship between stress and job satisfaction in the teaching staff of the Charlotte Educational Institution, Yura District, Arequipa - 2018, the type of research is basic, descriptive, correlational, non-experimental, As a cross-sectional technique, the survey was used, and as an instrument questionnaires in both variables, with a census sample of 100 research units, for the hypothesis testing, the Rho Spearman correlation coefficient was used, concluding that the Rho correlation. Spearman between the variables stress and job satisfaction shows a low negative relationship with a coefficient of less than 0.284 which indicates that the higher stress will be lower teachers' job satisfaction said correlation is significant because it has an alpha value of 0.04, in the significance bilateral asymptotic. Therefore, we accept the hypothesis of the research that affirms that there is a negative relationship between stress and job satisfaction in the teaching staff of the Charlotte Educational Institution, District of Yura, Arequipa - 2018.

**Keywords:** Stress, satisfaction, work, security, communication.